

## RAMOWY HARMONOGRAM BEZPŁATNEGO SZKOLENIA

Tytuł szkolenia	<b>ASPEKTY JAKOŚCI I ZARZĄDZANIA W TURYSTYCE WIEJSKIEJ</b>
Miejsce	Branżowe Centrum Umiejętności w dziedzinie AGROTURYSTYKA w Nowym Targu
Termin	Edycja I: 11-15 maja 2026 Edycja II: 22-26 czerwca 2026
Uczestnicy	Osoby dorosłe ( 25 – 64 lata ) prowadzące lub przygotowujące się do prowadzenia działalności agroturystycznej oraz planujące przekwalifikowanie zawodowe

### Dzień 1.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-9.30	rozpoczęcie szkolenia, sprawy organizacyjne	
9.30-13.00	Wprowadzenie do zagadnień jakości w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład / 4 godz. dyd.
13.00-14.00	obiad	
14.00-17.30	Organizacja i funkcjonowanie wiejskiej bazy noclegowej w systemach jakości (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.

### Dzień 2.

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Organizacja i funkcjonowanie wiejskiej bazy noclegowej w systemach jakości (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Proekologiczne rozwiązania w obiektach turystyki wiejskiej w trosce o jakość środowiska (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.

**Dzień 3.**

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-18.00	Przykłady dobrej praktyki funkcjonowania gospodarstw agroturystycznych w systemach jakości	wyjazd studyjny / 8 godz. dyd.
	wyjazd autokarem wizyty w dwóch gospodarstwach agroturystycznych (obiad i serwis kawowy na trasie)	

**Dzień 4.**

Godzina	Brak tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Organizacja i gwarancje jakości usług gastronomicznych w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Organizacja i gwarancje jakości usług gastronomicznych w turystyce wiejskiej (przerwa kawowa w trakcie)	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.

**Dzień 5.**

Godzina	Blok tematyczny	Forma / wymiar czasu
9.00-12.30	Zarządzanie jakością obsługi klienta w obiekcie turystyki wiejskiej	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
12.30-13.30	obiad	
13.30-17.00	Promocja i komunikacja z gośćmi w agroturystyce	wykład, ćwiczenia / 4 godz. dyd.
17.00-17.30	przerwa	
17.0-18.00	Podsumowanie/ zakończenie szkolenia	

1. Harmonogram ma charakter ramowy i może ulec zmianie.

2. Uczestnikom zapewniamy noclegi, wyżywienie, zwrot kosztów dojazdu również w dniu poprzedzającym rozpoczęcie szkolenia.

